



Info Guide

von —

A

bis —

Z



Abendessen

Unser Restaurant ist ab 19:00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte reservieren Sie frühzeitig einen Tisch an unserer Rezeption. Für Kinder bieten wir Spezialmenu ab 17:00. Bleiben Sie länger als zwei Nächte? Buchen Sie die Halbpension dazu und sparen Sie Geld!

Abreise

Die Rückgabe des Zimmerschlüssels am Tag der Abreise sollte bis 11:00 Uhr erfolgen. Falls Sie den Tag noch in Zermatt verbringen möchten, bewahren wir gerne Ihr Gepäck solange auf. Wertsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab. Unser Portier übernimmt Ihren Transfer. Wir bringen Sie kostenfrei zum Bahnhof, Taxistand oder Heliport.

Adapter

Einen Adapter erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes an unserer Rezeption. Hierfür erlauben wir uns ein Deposit von 50.00 CHF pro Adapter auf Ihr Zimmerkonto zu buchen. Bei Ihrer Abreise und nach Rückgabe des Adapters schreiben wir Ihnen das Deposit selbstverständlich auf Ihrer Rechnung gut.

Allergien

Bitte geben Sie uns bei Allergien rechtzeitig an der Rezeption Bescheid, damit wir unser Service- & Housekeeping informieren können um unser Speisenangebot abzustimmen bzw. Ihnen synthetische Bettwäsche einbetten können.

Ärzte & Apotheken

Zermatt verfügt über eine 24-Stunden-Bereitschaft von Arzt & Apotheken ausserhalb der gewöhnlichen Sprech- & Öffnungszeiten. Telefonnummern finden Sie im Abschnitt „Telefon“. Eine Liste mit den jeweiligen Bereitschaften haben wir an der Rezeption.



Bar

Unsere Bar ist täglich von 12.30 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet.

Babysitter

Sehr gerne sind wir Ihnen bei der Organisation behilflich. Wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Bettdecke

Zu warm? Zu kalt? – Sprechen Sie direkt unser Housekeeping Team an oder wenden Sie sich an unsere Rezeption. Sehr gerne stellen wir Ihnen Bettdecken zur Verfügung.

Bewertung des Hotels

Wir freuen uns über jedes Feedback! Bewerten können Sie uns unter anderem auf den Portalen TripAdvisor.com, Booking.com, HolidayCheck.com oder Trivago.com. Ideen, Vorschläge oder Anregungen wie wir uns

verbessern können? – Ihr persönliches Feedback ist uns das Wertvollste und ist jederzeit bei unserem Team willkommen!

Bügelservice

Wir bügeln ihre Kleidung für Sie. Dieser Service steht ihnen täglich von 9:00 bis 18:00 zur Verfügung, und Sie erhalten die Kleidung innerhalb von 1 Stunde garantiert zurück. Preise entnehmen Sie bitte der Wäscheliste. Alternativ können wir Ihnen gerne auch ein Bugeisen & Brett kostenlos ins Zimmer bringen.

Briefmarken

An unserer Rezeption finden Sie eine schöne Auswahl an Postkarten. Unsere Postkarten werden von unserem Grafikdesigner eigens für Sie kreiert und sind einzigartig in Zermatt. Selbstverständlich haben wir auch die passende Briefmarke und den Briefkasten für Sie parat.



Cosy Bar

Für den kleinen Hunger zwischendurch können Sie von 12:00 Uhr bis 21:00 Uhr einen Snack von unserer Tageskarte in der Lobby geniessen.



Defekte

Wenn Ihnen in Ihrem Zimmer oder im Hotel eine Störung oder ein Defekt auffällt, melden Sie diesen bitte an unserer Rezeption. Für eine Reparatur wird umgehend gesorgt.

Desinfektionsservice

Wir desinfizieren Ihre Skischuhe täglich & kostenfrei! Alle Skischuhe, welche sich in unserem Skikeller befinden, werden über Nacht mit einem Desinfektionsspray behandelt. Durch die Anwendung dieses Sprays entwickelt sich ein antimikrobieller Effekt – gegen Bakterien und andere unliebsame Mitbewohner.

Für den Fall, dass Sie diesen Service nicht wünschen, geben Sie einfach kurz an unserer Rezeption bis spätestens 21:00 Uhr Bescheid.

Dress Code

Sie sollen sich bei uns wohlfühlen! Deshalb gehört zum Aufenthalt in unserem Hotel weder der Smoking, noch das Abendkleid. Auch die Krawatte dürfen Sie zu Hause lassen.

An speziellen Anlässen, wie Silvester oder Weihnachten, dürfen Sie natürlich gerne mit entsprechender Kleidung erscheinen.

E

Early Check In

Sie möchten Ihr Zimmer bereits vor 15:00 Uhr beziehen? Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit ermöglichen wir Ihnen gerne einen Early Check In.

Early Check Out

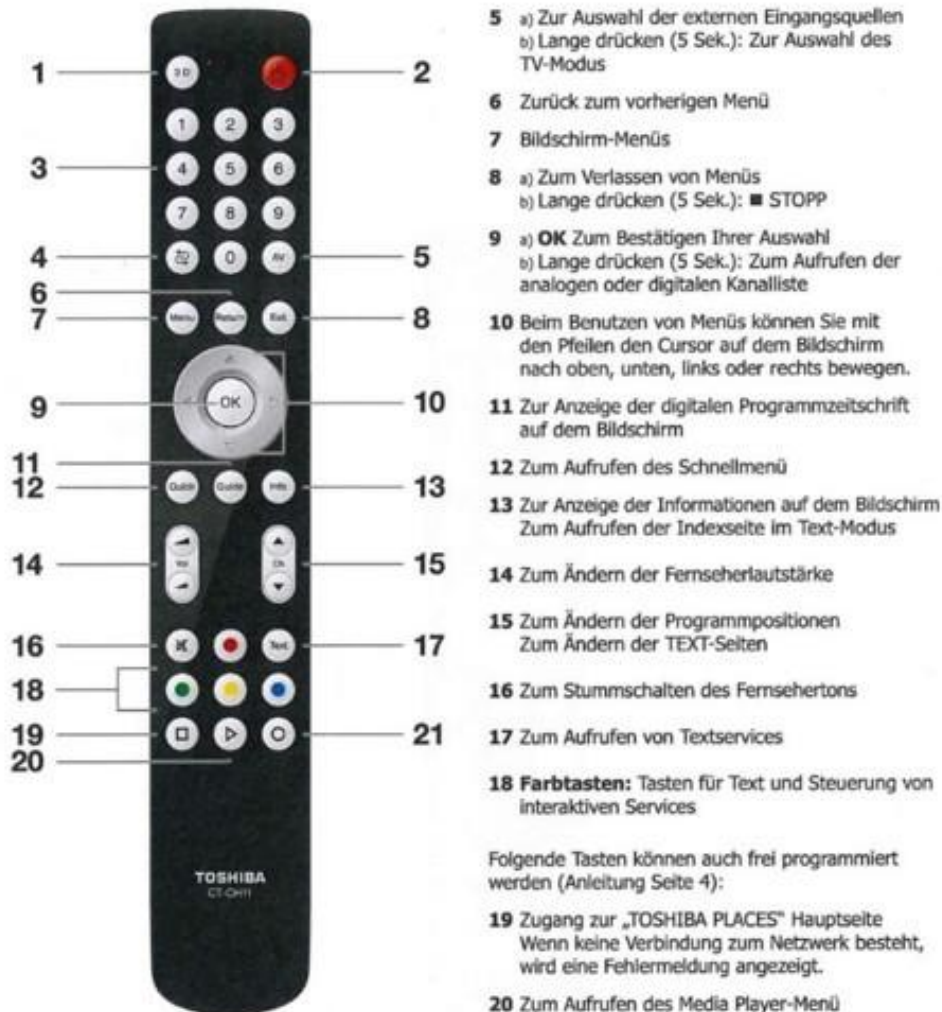
Sie sind Frühaufsteher und möchten frühzeitig vor 7:00 Uhr abreisen? – Ihre Zimmerrechnung können Sie bereits am Tag vor Ihrer Abreise bis 22:30 Uhr an unserer Rezeption begleichen. Wenn Sie vor den Frühstückszeiten abreisen, bereiten wir Ihnen gerne ohne Aufpreis eine Frühstücksbox zum Mitnehmen vor. Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Zimmerschlüssel an unserer Rezeption abzugeben.

F

Fernseher

Alle unsere 42" Flachbild-Fernseher sind mit Kabelanschluss ausgestattet und bieten Ihnen eine Auswahl internationaler Programme. Auf dem Zermatter Info-Kanal (Kanal 1) können Sie die Live-Bilder der Skigebiete mit entsprechenden Informationen wie Wetter, Temperaturen, geöffneten Pisten und Bergbahnen entnehmen. Die Senderliste und das Programm können Sie mit der Taste „Guide“ auf Ihrer Fernbedienung aufrufen.

FERNBEDIENUNG



- 1 Wechsel zwischen 2D- und 3D-Modus
- 2 Für den Einschalt-/Standby-Modus
- 3 Zahlentasten
- 4 Zum Rückkehren zur vorherigen Programmposition

- 5 a) Zur Auswahl der externen Eingangsquellen
b) Lange drücken (5 Sek.): Zur Auswahl des TV-Modus
 - 6 Zurück zum vorherigen Menü
 - 7 Bildschirm-Menüs
 - 8 a) Zum Verlassen von Menüs
b) Lange drücken (5 Sek.): ■ STOPP
 - 9 a) **OK** Zum Bestätigen Ihrer Auswahl
b) Lange drücken (5 Sek.): Zum Aufrufen der analogen oder digitalen Kanalliste
 - 10 Beim Benutzen von Menüs können Sie mit den Pfeilen den Cursor auf dem Bildschirm nach oben, unten, links oder rechts bewegen.
 - 11 Zur Anzeige der digitalen Programmzeitschrift auf dem Bildschirm
 - 12 Zum Aufrufen des Schnellmenü
 - 13 Zur Anzeige der Informationen auf dem Bildschirm
Zum Aufrufen der Indexseite im Text-Modus
 - 14 Zum Ändern der Fernseherlautstärke
 - 15 Zum Ändern der Programmpositionen
Zum Ändern der TEXT-Seiten
 - 16 Zum Stummschalten des Fernsehertons
 - 17 Zum Aufrufen von Textservices
 - 18 **Farbtasten:** Tasten für Text und Steuerung von interaktiven Services
- Folgende Tasten können auch frei programmiert werden (Anleitung Seite 4):
- 19 Zugang zur „TOSHIBA PLACES“ Hauptseite
Wenn keine Verbindung zum Netzwerk besteht, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
 - 20 Zum Aufrufen des Media Player-Menü
 - 21 Aufnahme von Fernsehprogrammen

FERNSEHSENDER

1	Zermatt Info	DE	46	Channel 55	DE	91	CNBC Europe	EN
2	SRF 1	DE	47	Super RTL	DE	92	Bloomberg	EN
3	SRF zwei	DE	48	Disney Channel	DE	93	Fashion	EN
4	SRF info	DE	49	KIKA	DE	94	RSI LA 1	IT
5	3+	DE	50	NETWORKS	DE	95	RSI LA 2	IT
6	4+	DE	51	Nickelodeon	DE	96	Rai 1	IT
7	5+	DE	52	zdf_neo	DE	97	Rai 2	IT
8	S1	DE	53	ZDFinfo	DE	98	La 7	IT
9	TV 24	DE	54	ORF III	DE	99	Rai News	IT
10	Star TV	DE	55	BR alpha	DE	100	Rai Sport 1	IT
11	Swiss 1	DE	56	PHOENIX	DE	101	Rai Storia	IT
12	TV 25	DE	57	tagesschau24	DE	102	Rai Scuola	IT
13	TeleZüri	DE	58	n-tv	DE	103	Rai Gulp	IT
14	Das Erste	DE	59	N24	DE	104	Rai Sport HD	IT
15	ZDF	DE	60	Euronews	DE	105	RTS un	FR
16	ORF eins	DE	61	TeleBärn	DE	106	RTS deux	FR
17	ORF 2	DE	62	TeleBilingue	DE	107	TF1	FR
18	RTL	DE	63	TeleBasel	DE	108	France 2	FR
19	SAT 1	DE	64	Tele M1	DE	109	France 3	FR
20	ProSieben	DE	65	Tele 1	DE	110	France 4	FR
21	VOX	DE	66	Tele Z	DE	111	France 5	FR
22	RTL 2	DE	67	Tele Top	DE	112	TV5 Monde	FR
23	kabel eins	DE	68	SHf	DE	113	M6 Suisse	FR
24	SWR BW	DE	69	Tele D	DE	114	CC Star	FR
25	BR Süd	DE	70	TVO	DE	115	W9	FR
26	WDR Köln	DE	71	Tele Südstschweiz	DE	116	France 24	FR
27	hr-fernsehen	DE	72	Kanal9	DE	117	TVE International	ES
28	MDR S-Anhalt	DE	73	rro.tv	DE	118	Canal 24 horas	ES
29	rbb Berlin	DE	74	TV Oberwallis	DE	119	Andalucia TV	ES
30	NDR FS NDS	DE	75	Schweiz5	DE	120	TV de Galicia	ES
31	3sat	DE	76	K-TV	DE	121	RTPi	PT
32	arte	DE	77	Bibel-TV	DE	122	Record Int. Brasil	PT
33	ONE	DE	78	Alpen-Welle TV	DE	123	BVN TV	NL
34	sport1	DE	79	BBC One	EN	124	TV Polonia	PL
35	Eurosport	DE	80	BBC Two	EN	125	HRT TV1	SI
36	DMAX	DE	81	BBC Three	EN	126	RTS Sat PTC	RS
37	RTL Nitro	DE	82	BBC Four	EN	127	RTK1 Sat Kosovo	AL
38	ProSieben MAXX	DE	83	itv	EN	128	RTR Planeta	RU
39	SAT 1 Gold	DE	84	itv 2	EN	129	1TVRUS Europe	RU
40	SIXX	DE	85	Channel 4	EN	130	ERT	GR
41	TLC	DE	86	Film 4	EN	131	TRT Türk	TR
42	Servus TV	DE	87	CBS Reality	EN	132	CGTN	CN
43	Pulse 8	DE	88	BBC News	EN			
44	Viva	DE	89	BBC World News	EN			
45	MTV	DE	90	CNN International	EN			

Fitnessraum

Der Fitnessraum befindet sich hinter dem Wellnesseingang auf der linken Seite und ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Zugang für Kinder unter 18 Jahre ist nur in Begleitung der Eltern oder einer Schutzberechtigten Person gestattet.

Friseur

Gerne vereinbaren wir für Sie einen Termin bei einem Friseur Ihrer Wahl.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht während der Wintersaison zwischen 07.30 Uhr und 11.00 Uhr und während der Sommersaison zwischen 07:00 bis 10:30 Uhr täglich für Sie in unserem Restaurant bereit. In der Wintersaison können Sie sich Ihre Eierspeisen Live ganz nach Ihren Wünschen vor Ihren Augen zubereiten lassen.



Guest-Checks

In unserem Haus können Sie sich bargeldlos bewegen. Sie haben in allen Hotelbereichen die Möglichkeit, Ihre Rechnung auf Ihr Zimmer schreiben zu lassen. Hierfür bitten wir Sie, den jeweiligen Guest Check zu kontrollieren und zu unterschreiben. Bei Ihrer Abreise erhalten Sie alle Guest Checks zusammen mit Ihrer Gesamtrechnung noch einmal zur Kontrolle.



Halbpension

In unserem Restaurant finden Sie eine vielseitige Speisekarte. Ab einem Aufenthalt von zwei Nächten können auch noch vor Ort unsere Halbpension, zum Spezialpreis von CHF 65.00 bis CHF 75.00* pro Person (je nach Saison) dazu buchen.

*Besondere Bedingungen und Preise an gewissen Daten (Nationalfeiertag, Weihnachten, Silvester etc.)

Haustiere

Das Mitbringen sämtlicher Haustiere muss mit dem Hotel im Voraus abgesprochen und bewilligt werden.

Hund

Auch Hunde sind bei uns willkommen.

Bitte melden Sie Ihre Hunde bei der Rezeption an. Wir berechnen CHF 30.00 pro Hund und Nacht (ohne Futter). Gerne stellen wir Ihnen Futter- & Trinknapfe kostenlos zur Verfügung. Ihre vierbeinigen Begleiter dürfen leider nicht mit ins Restaurant und nicht in den Schwimm- und Wellnessbereich. Falls Sie Ihre Hunde nicht alleine im Zimmer lassen möchten, decken wir für Sie zum Frühstück & Abendessen gerne einen Tisch im Bar-Bereich ein.



Infoscreen

Unser Info-Touch-Board in der Lobby bietet Ihnen alle wichtigen und aktuellen Infos rund um unser Haus und rund um Zermatt. Surfen Sie live auf allen Zermatter Webcams, checken Sie topaktuell freie Bergbahnen und Pisten oder planen Sie den nächsten Skitag mit der aktuellsten Wettervorhersage.

Internet

Im gesamten Hotel haben Sie Zugang zu unserem kostenfreien W-LAN Netzwerk. Nach Öffnung des Browsers geben Sie Ihre Zimmernummer sowie Ihren Namen ein. Zum Beispiel : Müller | 301
In unserer Lobby steht Ihnen unser Internetcomputer kostenfrei zur Verfügung.



Kaffeemaschine

Neben Ihrer Kaffeemaschine finden Sie eine Bedienungsanleitung. Haben Sie weitere Fragen, einen spezifischen Kaffeewunsch oder Lust auf mehr Kaffee? Wenden Sie sich an unsere Rezeption. Hier erhalten Sie auch Ihre Kaffeekapseln.

Kopfkissen

Zu hart? Zu weich? Oder einfach nur zu wenige? In Ihrem Kleiderschrank finden Sie zwei weitere Kopfkissen. Sollten Sie ein bestimmtes Kopfkissen wünschen (Nackenstützkissen, Kirschkerneisen Dinkel- oder Hirsekissen) sagen Sie unserem Housekeeping Team oder an der Rezeption Bescheid. Nach Verfügbarkeit legen wir Ihnen gern Ihr Wunschkissen auf das Zimmer.

Korkgeld

Das Mitbringen eigener Getränke können wir ausschliesslich nach vorheriger Absprache mit unserer Restaurantleitung gestatten. Wir erlauben uns, Ihnen ein Korkgeld von 35.00 CHF pro Flasche zu berechnen.



Late Check Out

Sie möchten Ihr Zimmer noch nach 11:00 Uhr nutzen? Sprechen Sie uns an! Langschläfern ermöglichen wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit gerne eine komfortable Late Check Out Variante: Für 50.00 CHF pro Stunde können Sie Ihr Zimmer weiterhin benutzen.

Bei unserer kostenfreien Late Check Out Option räumen Sie Ihr Zimmer pünktlich bis 11:00 Uhr. Ihr Gepäck können Sie gerne fertig gepackt in Ihrem Zimmer lassen und wir deponieren Ihr Gepäck bis zum Zeitpunkt Ihrer Abreise in unserem Lobbybereich. Später haben Sie die Möglichkeit sich in unserem Spabereich umzukleiden und zu duschen.



Massagen

Eine ausführliche Massageliste, Beschreibung der Soft-Packs, Detox- und Ayurvedaanwendungen finden Sie in der Gästemappe in der separaten Brochure. Sehr gern berät Sie unser Rezeptions-Team auch persönlich – sprechen Sie uns an! Bitte beachten Sie, dass unsere Massagetherapeutinnen auf Anfrage arbeiten. Buchen Sie Ihren Wunschtermin daher frühzeitig. Bitte beachten Sie ausserdem die Stornierungsbedingungen, welche Sie dem Massagemenu entnehmen können.

Minibar

Ihre Minibar befindet sich im Schrank unter der Kaffeemaschine. Die Getränke & die Snacks, welche Sie darin finden, sind von uns einmalig offeriert! Bitte füllen Sie das beiliegende Bestellformular aus, falls Sie wünschen, dass wir Ihnen etwas auffüllen.



Nachtportier

Unser Nachtportier steht Ihnen von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr zur Verfügung. Unser Hotel bleibt auch nachts für Sie geöffnet.

Nähservice

Ein fehlender Knopf oder eine offene Naht? Wenden Sie sich direkt an unser Housekeeping-Team oder an unsere Rezeption.

Nichtraucherzimmer

Bitte beachten Sie, dass alle unsere Zimmer Nichtraucherzimmer sind. Gern können Sie auf Ihrem Balkon Ihre Zigarette geniessen. Hier steht Ihnen auch ein Aschenbecher zur Verfügung.



Radio

Über Ihren Fernseher haben Sie Zugriff auf das Radio. Drücken Sie einfach die „Radio“ Taste.

Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie da. Sollten wir einmal für unsere Gäste im Haus unterwegs sein, können Sie uns über das Gästetelefon an der Rezeption oder über Ihr Telefon auf dem Zimmer unter 3000 erreichen.

Restaurant

Zum Frühstück ist unser Restaurant im Winter von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr und im Sommer von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr geöffnet. Am Abend ist unser Restaurant im Winter von 19:00 Uhr bis 21:00 Uhr (letzte Bestellung) und im Sommer von 19:00 Uhr bis 21:00 Uhr (letzte Bestellung) geöffnet. Zum Abendessen bitten wir Sie, einen Tisch zu reservieren. Für den kleinen Hunger zwischendurch können Sie von 12:00 Uhr bis 21:30 Uhr auch einen Snack von unserer Tageskarte in der Lobbybar geniessen. Hunde sind in unseren Restaurants nicht gestattet. Falls Sie Ihre Hunde nicht alleine im Zimmer lassen möchten, decken wir für Sie zum Frühstück & Abendessen gerne einen Tisch im Bar-Bereich ein. Alle anderen Haustiere nur nach Absprache mit dem Hotel.

Room service

Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück, einen Snack oder das Abendessen gegen einen **Serviceaufschlag von CHF 8.00 pro Bestellung** auf Ihr Zimmer. Bitte beachten Sie, dass es zu einer Wartezeit von bis zu 30 Minuten kommen kann. Bestellungen nehmen wir gerne unter der Rufnummer 3040 entgegen.

Von 19h00 bis 21h30 stehen Ihnen zusätzlich die Gerichte unserer à la Carte Restaurant Karte zur Auswahl.



Safe

Ihr Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte folgen Sie der Anleitung zur Benutzung und lassen Sie bitte die Safetüre bei Abreise geöffnet.

Seminare

Sie planen ein Seminar oder eine Party? Sprechen Sie uns an! Wir verfügen über geeignete Räume und Ausstattung für viele verschiedene Anlässe. Vom Konferenztage mit Verpflegung bis zur Hochzeitsfeier ist alles möglich. Gerne machen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Schuhputzmaschine

Schmutzige Schuhe? Kein Problem. Benutzen Sie unsere Schuhputzmaschine gegenüber unseres Skiraums oder den Shoepolish auf Ihrem Zimmer.

Schwimmbad

Unser Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoss in unserer Spalandschaft und ist täglich für jedes Alter von 8:00 bis 20:00 Uhr UND nur für Erwachsene >16Jahre von 20:00 bis 22:00 für Sie geöffnet.

Kindern ist das Plantschen im Pool ohne Beisein einer aufsichtsberechtigten Person untersagt. Im Interesse aller unserer Gäste bitten wir um angemessene Ruhe. Bitte beachten Sie unsere Schwimmbad Etiquette im Poolbereich.

Skibus

Direkt gegenüber vom Hotel, bei der Sunnegga Station, hält der Skibus (Grüne Linie, im Skiticket inbegriffen), welcher Sie bequem in ca. 5 Minuten zur Talstation des „Matterhorn Glacier Paradise’s“ (Klein-Matterhorn Station) fährt.

Skimiete & Service

Das Sportgeschäft *Flex Rent* befindet sich direkt neben unserem Hotel und gegenüber von der Sunnegga Station. Dort können Sie alles ausleihen was das Wintersporthetz begehrt. Bitte sagen Sie dass Sie Gast vom National sind und Sie erhalten zusätzlich einen Rabatt.

Skipass

Ihre Skipässe können Sie einfach und bequem an unserer Rezeption erwerben. Den jeweiligen Skipasspreis buchen wir auf Ihr Zimmerkonto.

Skiraum

Unser Skiraum befindet sich im Untergeschoss. Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Skibox. Snowboards werden in einer separaten Box am Eingang des Skiraumes deponiert.

Sockenwaschservice

Täglich frisch gewaschene Skisocken? So funktioniert` s:

- 1/ Nach Ihrem Skitag werfen Sie Ihre Skisocken in Ihren persönlichen Wäschesack, der sich in Ihrer Skibox befindet.
- 2/ Den Wäschesack werfen Sie bis spätestens 18:00 Uhr in den Wäschekorb, der sich im Eingangsbereich zum grossen Skikeller befindet.
- 3/ Bis 8:00 Uhr am nächsten Morgen hängen Ihre Skisocken, frisch gewaschen wieder in Ihrer Skibox.



Taxi

Unser Elektroauto steht Ihnen bei der An- und Abreise vom Bahnhof, Taxistand oder Heliport zur gratis Verfügung. Alle weiteren Transporte während Ihres Aufenthaltes sind uns leider nicht gestattet. Wenden Sie sich einfach an unsere Rezeption, wir bestellen gerne ein Elektro-Taxi für Sie. Für einen komfortablen Taxi-Transfer von und nach Täsch arbeiten wir zusammen mit einem Partner. Reservierungen nimmt unsere Rezeption gerne für Sie vor.

Telefon

INTERN / Um von Zimmer zu Zimmer zu telefonieren, wählen Sie die 4 und anschliessend die Zimmernummer.
EXTERN / Wählen Sie einfach die gewünschte Nummer.
REZEPTION / Wählen Sie die „3000“.

INTERNATIONAL VORWAHLEN

Ägypten.....	0020
Argentinien.....	0054
Australien.....	0061
Belgien.....	0032
Brasilien.....	0055
China.....	0086
Dänemark.....	0045
Deutschland.....	0049
Finnland.....	00358
Frankreich.....	0033
Griechenland.....	0030
Holland.....	0031
Indien.....	0091
Irland.....	00353
Island.....	00354
Italien.....	0039
Japan.....	0081
Kanada.....	001
Kolumbien.....	0057
Kroatien.....	0038
Liechtenstein.....	00423
Luxemburg.....	00352
Mexiko.....	0052
Neuseeland.....	0064
Norwegen.....	0047
Österreich.....	0043
Polen.....	0048
Portugal.....	00351
Rumänien.....	0040
Südafrika.....	0027
Schweden.....	0046
Schweiz.....	0041
Türkei.....	0090
UK.....	0044
USA.....	001

ZERMATTER TELEFONNUMMERN

ÄRZTE

Dr. Bannwart.....	027 967 11 88
Dr. Brönimann.....	027 967 19 16
Dr. Bieler.....	027 967 44 77
Dr. Stössel.....	027 967 79 79
Dr. Julen.....	027 967 67 17

APOTHEKEN

Apotheke Vital.....	027 967 67 77
Apotheke Test Grigia.....	027 966 49 49
Apotheke International.....	027 966 27 27
Apotheke Sunstpore.....	058 878 60 10

NÜTZLICHES

Air Zermatt.....	027 966 86 86
Credit Suisse.....	0800 88 11 88
Bahnhof.....	027 927 74 74
Raiffeisenbank.....	027 7955 19 70
Alpin Center.....	027 966246
UBS (Bank).....	027 966 9 811
Fundbüro.....	027 966 22 22
Change4U.....	027 967 77 70
Bergbahnen AG.....	027 966 01 01
WKB (Bank).....	0848 95 29 52
Postamt.....	0848 88 88 88
Taxi Zermatt.....	027 967 15 15
Zermatt Tourismus.....	027 966 81 00
Taxi Bolero.....	027 967 60 60
Taxi 24.....	027 967 15 15

SKISCHULEN

Matterhorn Ski & Snowboard School.....	027 966 24 66
Stoked.....	027 967 70 20
Adventure.....	027 967 50 20
European Snowsports.....	027 967 67 87
Summit.....	027 967 00 01
Prato Borni.....	027 967 51 15
Matterhorn Diamonds.....	079 510 24 91



Vorreservation

Wir freuen uns, Sie auch im kommenden Jahr wieder willkommen zu heissen. Unser Rezeptionsteam notiert schon heute gerne Ihre Wünsche für Ihre nächste Ferienzeit!



Wäscheservice

Benutzen Sie den Wäschesack, den Sie im Kleiderschrank finden, sowie die Wäscheliste. Kleidung welche bis 9:00 Uhr morgens an der Rezeption

abgegeben wird, ist ab 18h00 abends wieder rückgabebereit. Bei Abgabe der Wäsche nach 12:00 Uhr und gewünschter Rücklieferung am gleichen Tag, gibt es einen 50% Expresszuschlag. Details und Konditionen entnehmen Sie bitte der Wäscheliste. Für chemische Reinigung werden wir Ihre Wäsche extern versenden. Auch hier erhalten Sie die Wäsche falls vor 9:00 Uhr abgegeben bis 18:00 zurück. Bitte beachten Sie den gratis Skisocken-Waschservice, welchen wir Ihnen im Winter täglich im Skiraum zur Verfügung stellen.

Weckdienst

Lassen Sie unsere Rezeption Ihre gewünschte Weckzeit wissen. Wir werden Sie am Morgen persönlich anrufen und freundlich aufwecken.

Wellness

Unser Wellnessbereich ist im Winter täglich von 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr und im Sommer auf Anfrage für Sie geöffnet. Kinder dürfen den Wellnessbereich nur in Begleitung einer Erwachsenen Person benutzen. Im Interesse aller unserer Gäste ist Kindern unter 12 Jahren der Zutritt, sowohl zum Ruheraum als auch zum Sauna- & Whirlpoolbereich, nach 17:30 Uhr untersagt.

Bitte beachten Sie das dieser Bereich Nacktzone ist.



Zahnbürste

Haben Sie Ihre Zahnbürste vergessen? Kein Problem! Unser Rezeptionsteam gibt Ihnen gerne eine Zahnbürste.

Zeitungen

Tageszeitungen finden Sie in unserer Lobby. Gewünschte Zeitung nicht dabei? Nutzen Sie unseren Zeitungsservice und überlassen Sie es uns, Ihr persönliches Wunschexemplar zu organisieren!

Zimmerpreise

—

	SOMMER*	WINTER*
Doppelzimmer (bis 2 Personen)	ab 169.00	ab 289.00
Doppelzimmer Matterhorn (bis 2 Personen)	ab 189.00	ab 309.00
Superior Doppelzimmer (bis 2 Personen)	ab 209.00	ab 329.00
Superior Doppelzimmer Matterhorn (bis 3 Personen)	ab 229.00	ab 349.00
Galeriezimmer Matterhorn (bis 4 Personen)	ab 269.00	ab 489.00
Maisonette Suite Matterhorn (bis 4 Personen)	ab 309.00	ab 729.00
*Preise in CHF, pro Zimmer & Nacht, inkl. Frühstück, exkl. Kurtaxe von CHF 3.00 pro Erwachsenen und CHF 1.50 pro Kind von 6-15 Jahren. Bei Nutzung als Einzelzimmer gewähren wir einen Preisnachlass von CHF 60.00 pro Nacht.		

HALBPENSIONZUSCHLAG*	ERWACHSENE	KINDER 9-11 JAHRE	KINDER 12-15 JAHRE
Sommersaison	45.00	25.00	35.00
Wintersaison	65.00	35.00	45.00
*Preise in CHF, pro Person & Tag. Besondere Bedingungen und Preise an gewissen Daten (Nationalfeiertag, Weihnachten, Silvester etc.). Kinder von 0-9 Jahren nehmen kostenlos in am Abendessen teil (wenn die Eltern auch bei uns essen).			

PURESWISSNESS.

20 SCHRITTE VON DER SUNNEGGA BAHN

www.hotelnationalzermatt.ch

NZ
★★★★
HOTEL NATIONAL
ZERMATT

Info Guide

— from —

A

— to —

Z



Adapters

Adapters are available at our reception for the duration of your stay. A deposit of CHF 50.00 per adapter will be charged to your room account. Once you have returned the adapter at your departure, we of course deduct the deposit from your bill.

Allergies

Please inform our reception as early as possible of any allergies from which you may suffer so that we can adjust the menu for you. If required, we ensure that you are provided with synthetic bed linen.

Arrival

Your room will be available for you from 3pm. Please let us know your estimated time of arrival in Zermatt. Our porter will be happy to pick you up from the station, taxi stand or heliport. Please also refer to 'Check in' and 'Early check in'.



Bar

Our bar is open daily from 12:30 am until 10:00 pm

Babysitter

We will be happy to help you organise a babysitter. Please speak to our reception.

Blankets

Too warm? Too cold? – Please speak to our housekeeping team directly or ask at reception. We shall be happy to provide you with extra bedding.

Breakfast

Our generous breakfast buffet is available in our restaurant from 7:30 am to 11:00 am during the winter season and from 7:00 am to 10:30 pm during the summer season.



Check in

Your room will be available for you from 3pm. Please let us know when you are due to arrive in Zermatt. Our porter will be happy to pick you up from the train station, taxi stand or heliport. You will be given all important information on our hotel when checking in. If you have any other questions, simply ask at reception! Please also refer to 'Early check in'.

Coffee machine

Beside your coffee machine, you find your instruction for the use of your machine. Do you have further questions, special preferences of flavours

or you simply want to have more coffee? – Please ask at the front desk. Here you will also get more coffee capsules.

Cosy Bar

Snacks can be ordered at Cosy Bar from 12:30am until 9:00pm and can be enjoyed in the lobby area.

Corkage Fee

Out of consideration for all of our guests we cannot allow you to bring your own drinks, unless it has been agreed upon in advance with our restaurant manager. Depending on the type of drink, we shall take the liberty of charging a corkage fee of CHF 35.00 per bottle.



Departure | Check Out

Room keys should be returned by 11am on the day of departure. We will be happy to look after your luggage for you if you would like to spend the rest of the day in Zermatt. Please deposit any valuables at the reception. Our porter will be happy to arrange your transfer. We will take you to the train station, taxi stand or heliport at no extra cost. Please also refer to 'Early check out' and 'Late check out'.

Defects

If you experience any disruption or defect within the hotel, please let reception know. Repairs will be carried out promptly.

Dinner

At our restaurant you have the choice between our à la carte menu and a daily changing set menu. Our restaurant opens at 7:00pm. Please make sure to make a reservation at our reception desk well in advance.

Disinfection service

We disinfect your ski boots free of charge every day. All ski boots, which are placed in our ski room, will get a disinfectant treatment overnight. The application develops an antimicrobial effect – against bacteria and other awkward "shoe mates". In case you do not require this service, please let us know at the reception latest by 9pm.

Doctors & Pharmacies

Zermatt has a 24h emergency duty service for doctors & pharmacies outside the regular opening hours. Phone numbers can be found in the chapter «Telephone». A list with the duty time can be obtained at reception.

Dress code

We want you to feel comfortable during your stay with us! For this reason you need not bring your tuxedo or ball dress when staying at the Hotel National Zermatt. You can leave your tie at home too. Our dress code is quite simple: casual, neat. Make yourself at home! For festive events, such as Christmas or New Year's Eve, we do kindly ask that you to dress appropriately.



Early check in

In the event that you would like your room to be available 3pm, please contact us so that we can, if possible, arrange for you to check in early.

Early check out

Are you an early riser who would like to check out early, before 7am? - If so, please settle your invoice at reception by 10:30pm the day before your departure. If you let us have your breakfast order by 9pm the preceding day, we shall be happy to make up a packed lunch instead of the breakfast buffet for you at no extra charge. Please don't forget to hand your room key in to reception.



Guest checks

You do not need to carry cash in order to pay for the services offered by our hotel. All hotel services can be charged to your room bill. In order to do so, we kindly ask you to verify and sign the relevant guest checks. Upon departure you settle all of your guest checks along with your room bill.

Gym

The gym is open every day from 7am to 10pm and is situated on the left hand side as you enter the wellness area. Children under 18 years old must be supervised by a parent or guardian when using the gym. Please observe our swimming pool etiquette when using the pool facilities.



Half board

Our restaurant serves up a diverse range of daily changing dinner menus. You can book our half board arrangement as from 2 nights stay. Depending on the season the prices are between CHF 65.00 and CHF 75.00* per person, per day.

* Special conditions and prices apply during the Christmas and New Years period.

Hair dresser

We shall be happy to make an appointment for you with a hair dresser of your choice.



Info screen

Our touch screen in the lobby provides you with up-to-date important information about the hotel and Zermatt. The info board allows you have a look at all of Zermatt's live webcams, check which ski lifts and slopes are open or plan the next day's skiing according to the latest weather forecast.

Internet

All rooms have a free Wi-Fi connection. You can login using the Wifi name and the Wifi Code.

Ironing service

Is your clothing crumpled? Upon request we iron your clothing for you. This service is available from 9:00 am until 6:00 pm and you will receive your items back within an hour. Please refer to the laundry list for prices. Alternatively ask for an ironing board and iron to be brought to your room.



Late check out

Please contact us if you would like to have use of your hotel room after 11am on your day of departure. By special request and subject to availability we can offer later risers a comfortable late check out option: enjoy continued use of your hotel room for an extra CHF 50.00 per hour.

In order to benefit from our free late check out option, please vacate your room by 11am and deposit your luggage in the lobby until your departure. After spending your day on the slopes or in the village, you can use our spa area for refreshing yourself or changing your clothes.

Laundry service

Please use the laundry sack which can be found in the wardrobe. Articles brought to the reception before 09:00 am, will be returned after 06:00 pm the same day. A 50% extra charge will be made for same-day laundry received after 12pm. Please refer to the laundry list for details and terms & conditions. Items for dry cleaning, received by 09:00 am will be delivered back by 06:00 pm the same day.



Massages and co

For information about our massage treatments Soft Pack, Detox- & Ayurveda therapies please refer to our Spa Menu. Our reception team assists with personalised advice. Appointments can be made at our reception. - Come and speak to us. Please note that our massage therapists work upon request. Please book your treatment well in advance and observe the cancellation policies found in the spa menu.

Mini bar

Your mini bar can be found in your TV cabinet. Please note that all drinks and snacks that you find upon arrival are complimentary. For anything else or more, please view the minibar menu and order at front office. Be aware that we charge upon order and not consumption.



Newspapers

A large selection of daily newspapers can be found at reception. Should your desired newspaper be unavailable, please feel free to make use of our newspaper og service!

Night porter

Our night porter is available from 11:00pm to 7am. Our hotel remains open all night and you may also use the skiroom door with code for entry.

Non-smoking rooms

Please be advised that all of our rooms are non-smoking. Enjoy your cigarette on your balcony where also an ashtray has been placed for you.



Pets

Out of consideration for all of our guests please be advised that your four legged friends are not permitted in our restaurants. We are happy to prepare a table for you in our bar/lobby area if you wish to bring your pet for dinner.

Pillows

Too hard? Too soft? Or simply not enough? Two additional pillows can be found in your wardrobe. Please do not hesitate to ask our housekeeping team or at reception if you require a particular type of pillow (neck support pillow, cherry stone pillow, spelt or millet pillow). We shall be happy to arrange for your desired pillow to be placed in your room. Subject to availability.

Pre-reservations

We are delighted to welcome you to our establishment again next year. Our team at reception will be happy to note down your wishes in advance.



Radio

You can listen to the radio via your TV. Simply press the 'radio' button.

Reception

Our reception team is at your disposal from 7am to 10:30pm every day. If we happen to briefly be away from our desk you can reach us via the guest telephone at reception or by dialling "3000" on your room telephone.

Reviews & Feedback

We appreciate every feedback you might have for us! You can leave your comments on the portals [tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com), [booking.com](https://www.booking.com), [holidaycheck.com](https://www.holidaycheck.com) or [trivago.com](https://www.trivago.com). Ideas, proposals or suggestions on how we can improve? – Your direct personal feedack is the most valuable to us and always welcome!

Restaurant

Breakfast is served at the restaurant from 7:30 am to 11:00 am during the winter season and from 07:00 am to 10:30 am in the summer.

In the evening our restaurant is open from 7:00 pm to 09:30 pm (last orders) during the winter and from 6:30 pm to 09:00 pm (last orders) in the summer. Please ensure to book a table for dinner in advance.

Snacks can be ordered from 12:00 am until 09:30 pm and can be enjoyed in the lobby bar.

Pets are not permitted in our restaurant. Nevertheless, should you wish to bring your four-legged friend along with you we shall be happy to lay a table for you in the bar/lobby area.

Room Service

Should you wish to have breakfast, a snack or dinner in your room we are happy to serve you there at a surcharge of 8.00 CHF per order. Please note that the waiting time can be up to 30 minutes. Orders can be placed at reception. Dial 3040.

Please note from 19h00 we also make available to you our à la carte Menu with more choices.

Room Rates

	SUMMER*	WINTER*
Double Room (max. 2 guests)	from 169.00	from 289.00
Double Room Matterhorn (max. 2 guests)	from 189.00	from 309.00
Superior Double Room (max. 2 guests)	from 209.00	from 329.00
Superior Double Room Matterhorn (max. 3 guests)	from 229.00	from 349.00
Family Room Matterhorn (max. 4 guests)	from 269.00	from 489.00
Suite Matterhorn (max. 4 guests)	from 309.00	from 729.00
<small>*Prices in CHF, per room & night, incl. breakfast, excl. visitors tax of CHF 3.00 per adult and CHF 1.50 per child of 6-15 years. For single use of any room we grant a reduction of CHF 60.00 per night.</small>		

HALF BOARD SUPPLEMENT*	ADULT	CHILD 09-15 YEARS
Summer saison	65.00	45.00
Winter saison	75.00	45.00
<small>*Prices in CHF, per room & night, incl. breakfast, excl. visitors tax of CHF 4.00 per adult and CHF 2.00 per child of 9-15 years. For single use of any room we grant a reduction of CHF 60.00 per night.</small>		



Safe

Your safe is located in your wardrobe. Please follow the instructions in order to set your own code. Please ensure that you leave the door of the safe open upon departure.

Seminars & Events

You are planning a meeting or a celebration? Come and talk to us! We have space and facilities for many kinds of events. Be it a business conference with catering or a wedding – everything is possible. We are happy to make you a personalized offer.

Sewing service

Missing button or loose stitching? Please speak to our housekeeping team directly or ask at reception.

Shoe cleaning machine

Dirty shoes? Not a problem. Please use the shoe cleaning machine situated opposite the ski room or the shoe shine provided in your room.

Stamps

Our reception stocks a fine range of post cards. Our postcards are created for you by our graphic designer and are unique in Zermatt. Of course we also sell a range of postage stamps and we have a post box on site.

Ski bus

The free ski bus (“green line”) stops at the opposite of the hotel at the base station of the Sunnegga ski lift and brings you in 5 minutes conveniently to the base station of the “Matterhorn Paradies”. The departure times can be found in our Infoboard next to the reception.

Ski hire and service

The ‘Flex Rent’ sports shop is situated adjacent to the Hotel opposite the base station of the Sunnegga ski lift. It rents out everything a winter sports enthusiast’s heart might desire.

Ski pass

Ski passes are easily and conveniently available at our reception. The cost of the ski pass will be charged to your hotel room.

Ski room

Our ski room is situated in the basement and has a direct entrance to the right of the main entrance. Each room has its own ski box. Snowboards can be stored in a separate box at the entrance to the ski room.

Sock wash service

Freshly laundered ski socks every day? Here is how it works:

- 1/ After your skiing trip simply throw your ski socks in your personal laundry bag that is located in your ski box.
- 2/ Then you drop the filled laundry bag into the laundry basket that is located in the entrance area of the ski room by 6pm.

- 3/ Your ski socks will be placed, freshly laundered and ready for the next skiing trip, in your ski box latest by 8am the next morning.
-

Swimming pool

Our swimming pool is in our spa area on the ground floor and is open for everyone from 8am to 8pm and only for adults from 8pm to 10pm. Children must be supervised by a parent or guardian when using the pool. In the interests of all our guests we ask that you kindly keep noise levels to a minimum. Please observe our swimming pool etiquette when using the pool facilities.



Taxi

Our electric car is at your disposal for your arrival and departure. We collect and drop you off from/to the train station, taxi stand or heli port. We are not permitted to any further transportation during your stay. Please speak to reception if you would like us to order you a taxi. For a comfortable taxi transfer to and from Tasch we cooperate with a partner. Reservations are made by our reception.

All 42" flat screen TVs have cable television and a large range of international channels. The Zermatt Info Channel screens live cams of the ski regions and relevant information, such as the weather report, temperature forecast, and which slopes and lifts are open. TV stations and programmes can be displayed by using the «guide» button on your remote controll.

REMOTE CONTROLL

Télécommande

Votre télécommande en un coup d'œil.



- 1 Pour commuter entre le mode 2D et 3D
- 2 Pour allumer/mettre en veille
- 3 Touches numériques
- 4 Pour revenir à la position de programme précédente

- 5 a) Pour sélectionner une entrée parmi des sources externes
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): Pour sélectionner le mode TV
- 6 Pour revenir au menu précédent
- 7 Menus à l'écran
- 8 a) Pour quitter les Menus
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): ■ ARRÊT
- 9 a) **OK** pour valider votre sélection
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): Pour accéder à la liste des chaînes analogiques ou numériques
- 10 Lors de l'utilisation des menus, les flèches permettent de déplacer le curseur à l'écran vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 11 Pour afficher le Guide des programmes numériques
- 12 Pour accéder au Menu rapide
- 13 Pour afficher les informations à l'écran
Pour accéder à la page d'index en mode Texte
- 14 Pour modifier le volume du téléviseur
- 15 Pour modifier les positions des chaînes
Pour modifier les positions des pages télétexte
- 16 Pour couper le son du téléviseur
- 17 Pour appeler des services de texte
- 18 **Touches de couleur:** Touches de commande du texte et du service interactif

Cettes touches peuvent être programmés librement! (Instruction page 10):

- 19 Pour accéder à la page d'accueil « TOSHIBA PLACES ». Quand le réseau n'est pas connecté, un message d'erreur apparaît.
- 20 Pour accéder au menu Lecteur multimédia
- 21 Pour enregistrer des émissions de télévision

TV STATIONS

1	Zermatt Info	DE	46	Channel 55	DE	91	CNBC Europe	EN
2	SRF 1	DE	47	Super RTL	DE	92	Bloomberg	EN
3	SRF zwei	DE	48	Disney Channel	DE	93	Fashion	EN
4	SRF info	DE	49	KIKA	DE	94	RSI LA 1	IT
5	3+	DE	50	NETWORKS	DE	95	RSI LA 2	IT
6	4+	DE	51	Nickelodeon	DE	96	Rai 1	IT
7	5+	DE	52	zdf_neo	DE	97	Rai 2	IT
8	S1	DE	53	ZDFinfo	DE	98	La 7	IT
9	TV 24	DE	54	ORF III	DE	99	Rai News	IT
10	Star TV	DE	55	BR alpha	DE	100	Rai Sport 1	IT
11	Swiss 1	DE	56	PHOENIX	DE	101	Rai Storia	IT
12	TV 25	DE	57	tagesschau24	DE	102	Rai Scuola	IT
13	TeleZüri	DE	58	n-tv	DE	103	Rai Gulp	IT
14	Das Erste	DE	59	N24	DE	104	Rai Sport HD	IT
15	ZDF	DE	60	Euronews	DE	105	RTS un	FR
16	ORF eins	DE	61	TeleBärn	DE	106	RTS deux	FR
17	ORF 2	DE	62	TeleBilingue	DE	107	TF1	FR
18	RTL	DE	63	TeleBasel	DE	108	France 2	FR
19	SAT 1	DE	64	Tele M1	DE	109	France 3	FR
20	ProSieben	DE	65	Tele 1	DE	110	France 4	FR
21	VOX	DE	66	Tele Z	DE	111	France 5	FR
22	RTL 2	DE	67	Tele Top	DE	112	TV5 Monde	FR
23	kabel eins	DE	68	SHf	DE	113	M6 Suisse	FR
24	SWR BW	DE	69	Tele D	DE	114	CC Star	FR
25	BR Süd	DE	70	TVO	DE	115	W9	FR
26	WDR Köln	DE	71	Tele Südstschweiz	DE	116	France 24	FR
27	hr-fernsehen	DE	72	Kanal9	DE	117	TVE International	ES
28	MDR S-Anhalt	DE	73	rro.tv	DE	118	Canal 24 horas	ES
29	rbb Berlin	DE	74	TV Oberwallis	DE	119	Andalucia TV	ES
30	NDR FS NDS	DE	75	Schweiz5	DE	120	TV de Galicia	ES
31	3sat	DE	76	K-TV	DE	121	RTPi	PT
32	arte	DE	77	Bibel-TV	DE	122	Record Int. Brasil	PT
33	ONE	DE	78	Alpen-Welle TV	DE	123	BVN TV	NL
34	sport1	DE	79	BBC One	EN	124	TV Polonia	PL
35	Eurosport	DE	80	BBC Two	EN	125	HRT TV1	SI
36	DMAX	DE	81	BBC Three	EN	126	RTS Sat PTC	RS
37	RTL Nitro	DE	82	BBC Four	EN	127	RTK1 Sat Kosovo	AL
38	ProSieben MAXX	DE	83	itv	EN	128	RTR Planeta	RU
39	SAT 1 Gold	DE	84	itv 2	EN	129	1TVRUS Europe	RU
40	SIXX	DE	85	Channel 4	EN	130	ERT	GR
41	TLC	DE	86	Film 4	EN	131	TRT Türk	TR
42	Servus TV	DE	87	CBS Reality	EN	132	CGTN	CN
43	Pulse 8	DE	88	BBC News	EN			
44	Viva	DE	89	BBC World News	EN			
45	MTV	DE	90	CNN International	EN			

Telephone

ROOM TO ROOM / Dial 4 + room number.
EXTERNAL / Dial desired number. No prefix required.
RECEPTION / Dial 3000

COUNTRY CODES

Argentina	0054
Australia	0061
Austria	0043
Belgium	0032
Brasil	0055
Canada	001
China	0086
Colombia	0057
Croatia	0038
Denmark	0045
Egypt	0020
Finland	00358
France	0033
Germany	0049
Greece	0030
India	0091
Ireland	00353
Iceland	00354
Italy	0039
Japan	0081
Liechtenstein	00423
Luxemburg	00352
Mexico	0052
Netherlands	0031
New Zealand	0064
Norway	0047
Poland	0048
Portugal	00351
Rumania	0040
South Africa	0027
Sweden	0046
Switzerland	0041
Turkey	0090
UK	0044
USA	001

The "0" in the regional prefix should be left off, except when calling Italy.
In the event of a night time emergency, dial 3000 for reception.

LOCAL PHONE NUMBERS

DOCTORS

Dr. Bannwart	027 967 11 88
Dr. Brönimann	027 967 19 16
Dr. Bieler	027 967 44 77
Dr. Stössel	027 967 79 79
Dr. Julen	027 967 67 17

PHARMACIES

Apotheke Vital	027 967 67 77
Apotheke Test Grigia	027 966 49 49
Apotheke International	027 966 27 27

OTHER USEFUL NUMBERS

Air Zermatt	027 966 8 686
Credit Suisse	0800 88 11 88
Train Station	027 927 74 74

Raiffeisenbank	027 795 51970
Mountain guide's office	027 966 24 60

UBS (Bank)	027 966 9 811
Lost property office	027 966 22 22
Change4U	027 967 77 70
Ski lifts	027 966 01 01
WKB (Bank)	0848 95 29 52
Zermatt Post Office	0848 88 88 88
Taxi Zermatt	027 967 15 15
Zermatt Tourism Office	027 966 81 00
Taxi Bolero	027 967 60 60
Taxi 24	027 967 15 15

SKI SCHOOLS

Matterhorn Ski & Snowboard School	027 966 24 66
Stoked	027 967 70 20
European Snowsports	027 967 67 87
Summit	027 967 00 01
Prato Borni	027 967 51 15



Wake-up call

Please let the reception know the time at which you would like to be woken up. We will call you personally in the morning and wake you up with a friendly voice.

Wellness

During the winter season our wellness area is open from 03:00 pm to 08:00 pm. During the summer season, our wellness area is open upon request. In the interests of all of our guests, children under 12 are not permitted in the relaxation room or the sauna/whirlpool area after 05:30pm.



NZ
HOTEL NATIONAL
ZERMATT

Info Guide

— de —

A

— à —

Z



Adaptateur

Vous recevrez un adaptateur pour la durée de votre séjour à notre réception. Pour cela, nous autorisons un dépôt de 50.00 CHF par adaptateur sur le compte de votre chambre. Lors de votre départ et une fois l'adaptateur récupéré, nous déduisons le dépôt sur votre facture.

Allergies

S'il vous plaît, faites-nous savoir à la réception en cas d'allergie, afin que nous puissions, si nécessaire, coordonner la séquence de menu pour vous. Si besoin, nous pouvons vous préparer des draps synthétiques.

Animaux

Leurs amis à quatre pattes ne sont pas autorisés à venir au restaurant, mais volontiers dans la zone du bar. Nous sommes heureux de vous y proposer une table pour manger.

Réveil

Tenez nous informer de l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé. Nous vous appellerons personnellement le matin avec plaisir.



Bar

Notre bar est ouvert tous les jours de 10h30 à 23h00.

Babysitter

Nous serions heureux de vous aider dans l'organisation. Veuillez contacter notre réception.

Buanderie

Utilisez le sac à linge que vous trouverez dans la garde-robe. Les vêtements qui seront livrés à l'accueil avant 9h00 seront retournés dans la soirée à partir de 18h00. Lorsque le linge est livré après 12h00 et le retour désiré le même jour, il y a un coût supplémentaire de 50%. Les détails et les conditions peuvent être trouvés sur la liste.

Pour le nettoyage à sec, nous expédierons votre linge à l'extérieur. Encore une fois, vous recevrez le linge confié avant 9h00, jusqu'à 18h00.

Veuillez noter que le service de nettoyage des chaussures de ski est fourni tous les jours en hiver gratuitement, dans la salle de ski.



Café

À côté de votre machine à café, vous trouverez un manuel d'instructions. Avez-vous d'autres questions, un souhait de café spécifique ou un désir de plus de café ? Veuillez contacter notre réception. Ici, vous recevrez également vos capsules de café.

Casier

Notre salle de ski se trouve au rez-de-chaussée. Chaque chambre dispose de son propre casier à ski. Les snowboards sont déposés dans un emplacement séparé, à l'entrée de la salle de ski.

Check out

Le retour de la clé de la chambre, le jour du départ, devrait être effectué avant 11h00. Nous sommes heureux de garder vos bagages au cas où vous voulez profiter de la journée à Zermatt. Nous garderons vos objets de valeur en sécurité à la réception. Notre Concierge se fera un plaisir de vous accompagner au taxi, à la gare ou à l'héliport sans frais supplémentaire.

Chèques Clients

Dans notre maison, vous pouvez vous déplacer sans numéraire. Vous avez la possibilité d'écrire votre facture dans votre chambre. Pour cela, nous vous demandons de vérifier et de signer le chèque de visite respectif. Lors de votre départ, vous recevrez tous les chèques clients avec votre facture.

Code vestimentaire

Vous devez être à l'aise avec nous ! C'est pourquoi rester à notre hôtel ne comprend pas les smokings ou les robes de bal. Vous pouvez également laisser la cravate à la maison. Notre code vestimentaire est simple : décontracté, bien soigné. Sentez-vous bien ! Naturellement à certaines occasions, comme le réveillon du Nouvel An ou Noël, nous vous proposons de porter des vêtements appropriés.

Coiffeur

Nous sommes heureux de vous proposer un rendez-vous avec un coiffeur de votre choix.

Coussin

Trop dur? Trop doux? Ou tout simplement trop peu? Il y a deux oreillers supplémentaires dans votre garde-robe. Si vous souhaitez un coussin de tête spécifique (oreiller de soutien au cou, coussin de cerise épelée ou hirsch), contactez notre équipe d'intendance ou votre réception. Sur demande, nous serons ravis de répondre à votre demande.

Couverture

Trop chaud ? Trop froid ? Veuillez prendre contact avec l'équipe d'étages ou celle de la réception directement. Nous serions heureux de répondre à vos besoins.

Cozy bar

Vous pouvez déguster une collation au lobby de 12h30 à 22h00.



Demi-pension

Dans notre restaurant, vous trouverez un menu polyvalent avec menus quotidiens. Vous pouvez également réserver notre menu en demi-pension au prix par personne de CHF 65.00 à CHF 75.00 * selon la saison. Les prix pour les enfants sont différents

* Conditions spéciales et prix pendant la Saint-Sylvestre.

Dîner

Dans notre restaurant, vous avez le choix entre notre à la carte ou notre menu du jour. Notre restaurant est ouvert à partir de 19h00 pendant la saison d'hiver et à partir de 18h30 pendant la saison d'été. Veuillez réserver une table à notre réception.



Droit de bouchon

Il n'est pas autorisé d'apporter vos propres boissons. Il est cependant autorisé avec l'accord du responsable de restaurant, d'amener votre propre bouteille. Il vous sera facturé un montant de 35.00CHF par bouteille pour le droit de bouchon.

Early check in

Voulez-vous réserver votre chambre avant 15h00 ? Sur demande et sous réserve de disponibilité, nous serons heureux de vous fournir un enregistrement anticipé.

Early check out

Vous êtes du matin et souhaitez partir avant 7 heures du matin ? Vous pouvez régler la facture de votre chambre à notre réception la veille de votre départ jusqu'à 22h30. Si vous nous informez avant 21h00 la veille de votre départ, nous serons ravis de préparer un déjeuner à la place du petit-déjeuner sans frais supplémentaires. N'oubliez pas de laisser la clé de votre chambre à notre réception.

Ecran d'info

Notre écran d'informations dans le hall, vous présente toutes les informations importantes et à jour, sur notre maison et autour de Zermatt. Surfez sur toutes les webcams de Zermatt, vérifiez les derniers chemins de fer et pistes de montagne, ou planifiez le prochain jour de ski avec les dernières prévisions météorologiques.

Évaluation de l'hôtel

Nous vous souhaitons la bienvenue ! Vous pouvez nous évaluer sur les portails de Booking.com, HolidayCheck.com, TripAdvisor ou Trivago.com. Des idées, des remarques ou des suggestions pour améliorer notre situation ? - Vos commentaires personnels sont les plus précieux et toujours les bienvenus au sein de notre équipe !



Gym

La salle de fitness est située derrière l'entrée de l'espace bien-être et est ouverte tous les jours de 8h00 à 22h00. L'accès pour les enfants de moins de 18 ans n'est autorisé que s'ils sont accompagnés d'un parent ou d'un adulte.



Internet

Dans vos chambres, vous avez accès à notre réseau Wifi gratuit.



Journaux

Des journaux quotidiens se trouvent dans notre lobby. Le journal recherché n'est-il pas inclus ? Utilisez notre service de presse et faites-nous en part.



Late check out

Voulez-vous utiliser votre chambre même après 11h00 ? Contactez-nous ! Nous serons heureux de vous fournir une option de départ tardif sur demande et disponibilité. Pour 50,00 CHF par heure, vous pouvez continuer à utiliser votre chambre.

Avec notre option de départ tardif gratuit, vous pouvez quitter votre chambre à temps jusqu'à 11h00 et déposer vos bagages dans notre hall jusqu'au moment de votre départ. Bien sûr, vous aurez toujours la possibilité de vous changer dans notre espace bien-être.

Location et service de ski

Le magasin de sport Flex Rent est situé juste à côté de notre hôtel et en face de la station Sunnegga. Là, vous pouvez emprunter tout ce que votre cœur des sports d'hiver désire.



Massages et plus

Une liste détaillée de massages, une description des traitements doux, des traitements de désintoxication et d'ayurveda se trouvent dans le livre d'or dans la brochure distincte. Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous conseiller personnellement - contactez-nous ! Veuillez noter que nos massothérapeutes travaillent sur demande. Réservez tôt votre date souhaitée. Veuillez noter également la politique d'annulation qui se trouve sur le menu de massage.

Mini bar

Votre minibar est situé dans le placard sous la machine à café. Veuillez noter que tous les boissons et snacks que vous trouvez lors de votre arrivée en chambre sont offerts par l'hôtel. Pour toute autre demande, vous trouverez un Menu Minibar depuis lequel vous pouvez passer une commande directement et puis votre Bar sera de nouveau rempli, et facturé à la commande.

Médecins et pharmacies

Zermatt dispose d'un service médical de 24 heures sur 24, en dehors des heures normales d'ouverture. Les numéros de téléphone se trouvent dans la section « Téléphone ». Nous avons une liste également à la réception.



Non-fumeur

Veuillez noter que toutes nos chambres sont non-fumeurs. Vous pouvez profiter de votre cigarette sur votre balcon. Il y a aussi un cendrier à votre disposition.



Petit déjeuner

Notre copieux petit déjeuner buffet est disponible tous les jours dans notre restaurant entre 07h30 et 11h00 pendant la saison hivernale et entre 07h00 et 10h30 pendant la saison estivale.

Piscine

Notre piscine est située au rez-de-chaussée dans notre domaine skiable et est ouverte pour tout le monde tous les jours de 8h00 à 20h00 et solement pour les adultes de 20h00 à 22h00. Il est interdit aux enfants d'éclabousser dans la piscine sans la présence d'un superviseur. Dans l'intérêt de tous nos invités, nous demandons un repos raisonnable. Veuillez noter notre étiquette de piscine dans la zone de la piscine.

Planche et fer à repasser

Sur demande, nous vous prêtons notre fer et notre planche à repasser pour une durée maximale de 3 heures. Prenez contact avec la Réception !

Portier de nuit

Notre veilleur est disponible de 23h00 à 07h00. Notre hôtel est également ouvert pendant la nuit et si non veuillez utiliser la porte d'en bas de la salle de ski avec son code (donné à votre arrivée).

Prix des chambres

	ÉTÉ*	HIVER*
Chambre double (jusqu'à 2 personnes)	ap 169.00	ap 289.00
Chambre double Matterhorn (jusqu'à 2 personnes)	ap 189.00	ap 309.00
Chambre Double Supérieure (jusqu'à 2 personnes)	ap 209.00	ap 329.00
Chambre Double Supérieure (jusqu'à 2 personnes)	ap 229.00	ap 349.00
Salle de la galerie Matterhorn (jusqu'à 4 personnes)	ap 269.00	ap 489.00
Maisonette Suite Matterhorn (jusqu'à 4 personnes)	ap 309.00	ap 729.00
*Prix en CHF, par chambre et par nuit, y compris le petit déjeuner, hors taxe de séjour de CHF 3.00 par adulte et CHF 1.50 par enfant de 6 à 15 ans. Pour une utilisation en chambre individuelle, nous accordons une réduction de CHF 60.00 par nuit.		
SUPPLÉMENT DEMI-PENSION*	ADULTS	ENFANTS 12-15 ANS
Été	65.00	45.00
Hiver	75.00	45.00
*Prix en CHF, par personne et par jour. À Noël et à la Saint-Sylvestre, la surtaxe est obligatoire et les prix sont sujets à changement. Les enfants de 0 à 5 ans sont gratuits au dîner.		



Radio

Vous avez accès à la radio via votre téléviseur. Appuyez simplement sur le bouton «Radio».

Réception

Notre équipe de réception est là pour vous de 07h00 à 22h30. Vous pouvez nous joindre par téléphone à la réception ou de votre téléphone en chambre au 3000.

Restaurants

Pour le petit-déjeuner, notre restaurant est ouvert en hiver de 07h30 à 11h00 et en été de 07h00 à 10h30. Le soir, notre restaurant en hiver à partir de 19h00 h (dernière commande) et à l'été 18h30 à 21h00 (dernière commande) est ouverte jusqu'à 21h30. Pour le dîner, nous vous demandons de réserver une table.

Pour une petite faim, vous pouvez également déguster une collation de notre menu dans le bar du hall de 12h30 à 21h00.

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans nos restaurants. Si vous ne voulez pas renoncer à votre ami à quatre pattes, nous couvrons une table pour vous comme dans notre bar pour le dîner.



Sécurité

Votre coffre-fort se trouve dans votre garde-robe. Veuillez suivre les instructions d'utilisation et laisser la porte ouverte au départ.

Séminaires et Célébrez

Vous planifiez une réunion ou une fête ? N'hésitez pas à nous contacter ! Nous disposons de salles et d'équipements adaptés à de nombreuses occasions. De la conférence à la fête de mariage, tout est possible. Nous serions heureux de vous faire une offre individuelle.

Service de repassage

Nous préparons également vos vêtements - sur demande. Ce service est disponible tous les jours de 9h00 à 18h00 et vous recevrez vos vêtements prêts dans une intervalle d'une heure. Veuillez-vous référer à la liste de la lessive pour connaître les prix.

Service de chambre

Nous sommes heureux de servir le petit-déjeuner, une collation ou un dîner pour un service de 6,00 CHF par commande dans votre chambre.

Veuillez noter qu'il peut y avoir un délai d'attente pouvant aller jusqu'à 30 minutes.

Nous acceptons volontiers les commandes à notre bureau d'accueil sous le numéro 3000.

A partir de 19h00 à 21h00, nous mettons également à votre disposition le choix de notre Menu à la Carte.

Service de couture

Un bouton manquant ou une couture ouverte ? Veuillez contacter notre équipe d'intendance ou notre réception.

Service de désinfection

Nous désinfectons vos bottes quotidiennement gratuitement ! Toutes les chaussures de ski, situées dans notre cave à ski, sont traitées avec un spray désinfectant pendant la nuit. Grâce à l'application de la pulvérisation, on développe un effet antimicrobien - contre les bactéries et autres colocalitaires désagréables. Dans le cas où vous ne voulez pas ce service, veuillez-nous le faire savoir à notre réception au plus tard à 21 heures.

Shoe machine

Des chaussures sales ? Pas de problème. Utilisez notre machine en face de notre salle de ski ou faites-le dans votre chambre.

Service de chaussettes

Des chaussettes de ski fraîchement lavées au quotidien ?
Comment ça marche :

- 1/ Après votre journée de ski, jetez vos chaussettes de ski dans votre sac à linge personnel, qui se trouve dans votre casier à ski.
 - 2/ Le sac à linge doit être jeté dans le panier de lessive au plus tard à 18h00, situé dans la zone d'entrée de la grande cave à ski.
 - 3/ A 8h00 le lendemain matin, vos skis, fraîchement lavés et sont accrochées dans votre casier à ski.
-

Skibus

En face de l'hôtel de la station Sunnegga, le ski-bus gratuit (Green Line) vous emmène à 5 minutes de la station du "Matterhorn Paradise". Les heures de départ peuvent être trouvées dans notre Infoboard à côté de la réception.

Skipass

Vous pouvez acheter vos forfaits de ski facilement à notre réception. Le prix du forfait de ski respectif est ajouté sur le compte de votre chambre.

Sur réservation préalable

Nous espérons néanmoins que cela vous aidera dans vos recherches. Notre équipe de réception se fera un plaisir de prendre note de vos souhaits pour vos prochaines vacances.



Taxi

Notre voiture électrique est à votre disposition à l'arrivée et au départ de la gare, des taxis ou de l'héliport. Tous les autres transports pendant votre séjour ne sont pas autorisés. Contactez-nous simplement à notre réception, nous vous ferons parvenir un taxi électrique pour vous. Pour un transfert confortable en taxi depuis et vers Täsch, nous travaillons avec un partenaire.

Les réservations sont faites par notre réception.

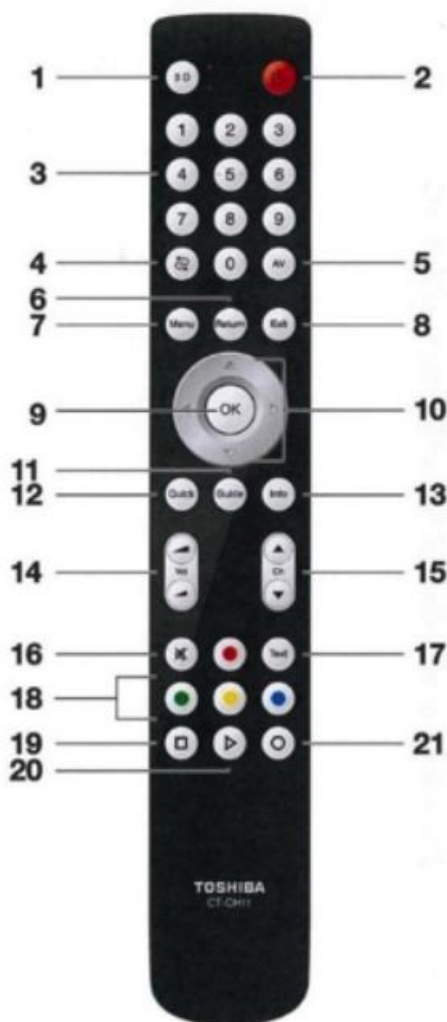
Télévision

Tous nos téléviseurs à écran plat de 42 "sont équipés d'une connexion par câble et vous proposent une sélection de programmes internationaux. Sur la chaîne d'information de Zermatt, vous pouvez voir les images en direct des stations de ski avec des informations pertinentes telles que la météo, les températures, les pistes ouvertes et les chemins de fer de montagne. Vous pouvez accéder aux stations et au programme en utilisant le bouton "Guide" sur votre télécommande.

TÉLÉCOMMANDE

Télécommande

Votre télécommande en un coup d'œil.



- 1 Pour commuter entre le mode 2D et 3D
- 2 Pour allumer/mettre en veille
- 3 Touches numériques
- 4 Pour revenir à la position de programme précédente

- 5 a) Pour sélectionner une entrée parmi des sources externes
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): Pour sélectionner le mode TV
- 6 Pour revenir au menu précédent
- 7 Menus à l'écran
- 8 a) Pour quitter les Menus
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): ■ ARRÊT
- 9 a) **OK** pour valider votre sélection
b) Appuyez longtemps sur la touche (5 sec.): Pour accéder à la liste des chaînes analogiques ou numériques
- 10 Lors de l'utilisation des menus, les flèches permettent de déplacer le curseur à l'écran vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 11 Pour afficher le Guide des programmes numériques
- 12 Pour accéder au Menu rapide
- 13 Pour afficher les informations à l'écran
Pour accéder à la page d'index en mode Texte
- 14 Pour modifier le volume du téléviseur
- 15 Pour modifier les positions des chaînes
Pour modifier les positions des pages télétexte
- 16 Pour couper le son du téléviseur
- 17 Pour appeler des services de texte
- 18 **Touches de couleur:** Touches de commande du texte et du service interactif

Cettes touches peuvent être programmés librement! (Instruction page 10):

- 19 Pour accéder à la page d'accueil « TOSHIBA PLACES ». Quand le réseau n'est pas connecté, un message d'erreur apparaît.
- 20 Pour accéder au menu Lecteur multimédia
- 21 Pour enregistrer des émissions de télévision

CHAÎNES DE TÉLÉVISION

1	Zermatt Info	DE	46	Channel 55	DE	91	CNBC Europe	EN
2	SRF 1	DE	47	Super RTL	DE	92	Bloomberg	EN
3	SRF zwei	DE	48	Disney Channel	DE	93	Fashion	EN
4	SRF info	DE	49	KIKA	DE	94	RSI LA 1	IT
5	3+	DE	50	NETWORKS	DE	95	RSI LA 2	IT
6	4+	DE	51	Nickelodeon	DE	96	Rai 1	IT
7	5+	DE	52	zdf_neo	DE	97	Rai 2	IT
8	S1	DE	53	ZDFinfo	DE	98	La 7	IT
9	TV 24	DE	54	ORF III	DE	99	Rai News	IT
10	Star TV	DE	55	BR alpha	DE	100	Rai Sport 1	IT
11	Swiss 1	DE	56	PHOENIX	DE	101	Rai Storia	IT
12	TV 25	DE	57	tagesschau24	DE	102	Rai Scuola	IT
13	TeleZüri	DE	58	n-tv	DE	103	Rai Gulp	IT
14	Das Erste	DE	59	N24	DE	104	Rai Sport HD	IT
15	ZDF	DE	60	Euronews	DE	105	RTS un	FR
16	ORF eins	DE	61	TeleBärn	DE	106	RTS deux	FR
17	ORF 2	DE	62	TeleBielingue	DE	107	TF1	FR
18	RTL	DE	63	TeleBasel	DE	108	France 2	FR
19	SAT 1	DE	64	Tele M1	DE	109	France 3	FR
20	ProSieben	DE	65	Tele 1	DE	110	France 4	FR
21	VOX	DE	66	Tele Z	DE	111	France 5	FR
22	RTL 2	DE	67	Tele Top	DE	112	TV5 Monde	FR
23	kabel eins	DE	68	SHf	DE	113	M6 Suisse	FR
24	SWR BW	DE	69	Tele D	DE	114	CC Star	FR
25	BR Süd	DE	70	TVO	DE	115	W9	FR
26	WDR Köln	DE	71	Tele Südostschweiz	DE	116	France 24	FR
27	hr-fernsehen	DE	72	Kanal9	DE	117	TVE International	ES
28	MDR S-Anhalt	DE	73	rro.tv	DE	118	Canal 24 horas	ES
29	rbb Berlin	DE	74	TV Oberwallis	DE	119	Andalucia TV	ES
30	NDR FS NDS	DE	75	Schweiz5	DE	120	TV de Galicia	ES
31	3sat	DE	76	K-TV	DE	121	RTPi	PT
32	arte	DE	77	Bibel-TV	DE	122	Record Int. Brasil	PT
33	ONE	DE	78	Alpen-Welle TV	DE	123	BVN TV	NL
34	sport1	DE	79	BBC One	EN	124	TV Polonia	PL
35	Eurosport	DE	80	BBC Two	EN	125	HRT TV1	SI
36	DMAX	DE	81	BBC Three	EN	126	RTS Sat PTC	RS
37	RTL Nitro	DE	82	BBC Four	EN	127	RTK1 Sat Kosovo	AL
38	ProSieben MAXX	DE	83	itv	EN	128	RTR Planeta	RU
39	SAT 1 Gold	DE	84	itv 2	EN	129	ITVRUS Europe	RU
40	SIXX	DE	85	Channel 4	EN	130	ERT	GR
41	TLC	DE	86	Film 4	EN	131	TRT Türk	TR
42	Servus TV	DE	87	CBS Reality	EN	132	CGTN	CN
43	Pulse 8	DE	88	BBC News	EN			
44	Viva	DE	89	BBC World News	EN			
45	MTV	DE	90	CNN International	EN			

Téléphone

INTERNE : Pour appeler d'une chambre à l'autre, composez le numéro 4 puis le numéro de chambre souhaité.

EXTERNE : Sélectionnez le numéro désiré.

RÉCEPTION : Sélectionnez le „3000“.

CODES DE NUMÉROTATION INTERNATIONALE

Afrique du Sud	0027
Allemagne	0049
Argentine	0054
Australie	0061
Autriche	0043
Belgique	0032
Bésil	0055
Canada	001
Chine	0086
Columbie	0057
Croatie	0038
Danemark	0045
Egypte	0020
Finlande	00358
France	0033
Grèce	0030
Holland	0031
Inde	0091
Irlande	00353
Islande	00354
Italie	0039
Japon	0081
Liechtenstein	00423
Luxembourg	00352
Mexique	0052
Nouvelle-Zélande	0064
Norvège	0047
Pologne	0048
Portugal	00351
Roumanie	0040
Suède	0046
Suisse	0041
Turquie	0090
UK	0044
USA	001

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE À ZERMATT

MÉDECINS

Dr. Bannwart	027 967 11 88
Dr. Brönimann	027 967 19 16
Dr. Bieler	027 967 44 77
Dr. Stössel	027 967 79 79
Dr. Julen	027 967 67 17

PHARMACIES

Apotheke Vital	027 967 67 77
Apotheke Test Grigia	027 966 49 49
Apotheke International	027 966 27 27

UTILE

Air Zermatt	027 966 8 686
Credit Suisse	0800 88 11 88
Train Station	027 927 74 74
Raiffeisenbank	027 795 51970
Mountain guide's office	027 966 24 60
UBS (Banque)	027 966 9 811
Lost property office	027 966 22 22
Change4U	027 967 77 70
Ski lifts	027 966 01 01
WKB (Banque)	0848 95 29 52
Zermatt Post-Office	0848 88 88 88
Taxi Zermatt	027 967 15 15
Zermatt Tourism Office	027 966 81 00
Taxi Bolero	027 967 60 60
Taxi 24	027 967 15 15

ÉCOLES DE SKI

Matterhorn Ski & Snowboard School	027 966 24 66
Stoked	027 967 70 20
Adventure	027 967 50 20
European Snowsports	027 967 67 87
Summit	027 967 00 01
Prato Borni	027 967 51 15
Matterhorn Diamonds	079 510 24 91



Timbres

À notre réception, vous trouverez une belle sélection de cartes postales. Nos cartes postales sont spécialement créées pour vous par notre graphiste et sont uniques à Zermatt. Bien sûr, nous avons également le bon timbre et la boîte aux lettres est prête pour vous.



Wellness

Notre espace bien-être est ouvert tous les jours de 15h00 à 20h00 en hiver et de 15h00 à 20h00 en été. Les enfants ne peuvent utiliser la zone bien-être sans être accompagné d'un adulte.

Dans l'intérêt de tous nos invités, les enfants de moins de 12 ans ne peuvent entrer dans l'hôtel, après 17h30, soit dans la salle de détente, soit dans le sauna et le bain à remous.

PURE SWISSNESS.
20 MARCHES DE SUNNEGGA

www.hotelnationalzermatt.ch

NZ
HOTEL NATIONAL
ZERMATT