

### **Corona Règles à l'hôtel National**

Ensemble, nous respectons les règles en vigueur en Suisse, dans le canton du Valais, à Zermatt et ainsi que les "modèles de comportement nationaux". Nous faisons appel à votre responsabilité personnelle et supposons que nos règles générales seront respectées.

### **Les points suivants sont mis en œuvre pour garantir votre sécurité et votre santé**

- Tous les employés portent un masque en permanence durant leur temps de travail
- Tous les employés se lavent les mains régulièrement
- Nous nettoyons les surfaces, les tables et tout ce qui se trouve sur les tables d'invités selon les besoins
- Le personnel d'étages travaille avec des gants, lesquels sont changés après chaque chambre
- Nous gardons une distance de 1,5m
- Toute personne présentant des symptômes ou se sentant malade ne vient pas travailler
- Le buffet petit déjeuner se déroule sous une forme adaptée
- Au restaurant, la distance entre les tables est aggrandie
- Les clients externes à l'Hôtel National ont un accès limité, en fonction de la capacité et des règles établies
- Actuellement, nous pouvons effectuer le nettoyage quotidien de votre chambre, que lorsque vous n'êtes pas présents dans votre chambre
- Les espaces publics sont nettoyés et désinfectés encore plus régulièrement et intensivement
- Nous avons disposé des stations de désinfection dans tout l'hôtel
- Le personnel est formé régulièrement sur les règles de l'hygiène
- Nous assurons un échange d'air régulier et suffisant à notre place de travail et dans les chambres des clients

### Espace bien-être

- Le nombre de clients dans l'espace bien-être est limité
- Les Saunas, les bains de vapeur, les piscines etc. ont un nombre maximum de personnes autorisé
- Notre espace bien-être est uniquement réservé aux clients de l'hôtel
- Nous prolongeons les horaires dans notre espace bien-être

### Restaurant

- Nous travaillons avec des heures de repas différentes afin qu'il n'y ait jamais trop de monde au même endroit
- Nos clients ont leurs propres couverts
- Nos clients se désinfectent les mains
- Nos clients ne se déplacent qu'avec un masque, entre les tables et dans les espaces publics

### Utile

- Tous nos clients et nos employés ont l'application Covid19 activée.
- Il n'y a pas de contact physique entre le personnel et les clients.
- Nos clients doivent respecter le nombre de personnes autorisé par zone/pièce.
- Nous renonçons actuellement à la visite de la maison qui est notre rituel habituel lors du Check-in. Toutes les informations nécessaires peuvent être obtenues directement à la réception.
- Dans tous les restaurants, un maximum de 4 personnes est autorisé par table (à l'exception des personnes vivant sous le même toit).
- Si vous avez des symptômes grippaux, de la toux ou de la fièvre avant votre arrivé, nous vous conseillons de renoncer à votre voyage. Vous risqueriez la santé de notre personnel ainsi que celle des autres clients de l'Hôtel. Les conditions d'annulation s'appliquent également dans le cas du Coronavirus. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage. Avez-vous votre propre assurance ? Alors faites-le nous savoir.

<https://www.gks-broker.ch/dienstleistungen/angebote/annullierungskosten>

**Hotel National**  
**Matterstrasse 39**  
**3920 Zermatt**

**Tel.: +41 (0) 27 966 99 66**  
**info@hotelnationalzermatt.ch**