

Der Umgang mit Corona im Hotel National

Gemeinsam respektieren wir die aktuellen Regeln in der Schweiz, des Kantons Wallis, Zermatt und die «National-Verhaltensmuster». Wir appellieren an Ihre Eigenverantwortung und setzen voraus, dass unsere allgemeinen Regeln eingehalten werden.

Folgende Punkte setzen wir für Ihre Sicherheit und Gesundheit um

- Alle unsere Mitarbeiter tragen ständig während Ihrer Arbeitszeit eine Maske
- Alle Mitarbeiter reinigen sich regelmässig die Hände
- Wir reinigen bedarfsgerecht die Oberflächen, Tische und alles was auf den Gästetischen ist
- Die Mitarbeiter auf der Etage arbeiten mit Handschuhen, die nach jedem Zimmer gewechselt werde
- Wir halten den Abstand von 1,5 Meter
- Bei uns arbeiten keine Personen, die sich krankfühlen oder Symptome haben
- Das Frühstücksbuffet findet in angepasster Form statt
- Im Restaurant sind die Abstände zwischen den Tischen vergrössert worden
- Externen Gästen wird der Zugang zum Hotel National nur bedingt, nach Kapazität und den Regeln entsprechend erlaubt
- Ihre tägliche Zimmerreinigung können wir zurzeit nur durchführen, solange Sie sich nicht im Zimmer aufhalten.
- Öffentliche Bereiche werden noch regelmässiger intensiv gereinigt und desinfiziert
- Wir haben ausreichend Desinfektionsständer im ganzen Hotel verteilt
- Die Mitarbeiter werden regelmässig auf die Hygiene-Richtlinien geschult
- Wir sorgen für einen regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in Arbeits und Gasträumen

Wellness

- Die Anzahl der Gäste im Wellnessbereich ist begrenzt
- Saunen, Dampfbäder Pool etc. haben maximale Anzahl an Personen
- Unser Wellnessbereich ist nur für Hotelgäste geöffnet
- Wir verlängern die Zeiten in unserem Wellnessbereich

Restaurant

- Wir arbeiten mit unterschiedlichen Essenzeiten, sodass es nie zu viele Personen an einem Ort gibt
- Unsere Gäste haben Ihr eigenes Schöpfbesteck
- Unsere Gäste desinfizieren sich ihre Hände
- Unsere Gäste bewegen sich immer mit Maske im öffentlichen Räumen

Allgemeiner Umgang mit Corona

- Alle unsere Gäste und Mitarbeiter haben die Covid 19 App eingeschaltet
- Zwischen Mitarbeitern und Gästen findet kein Körperkontakt statt
- Unsere Gäste müssen sich an die vorgegebene Personenzahl pro Bereich/Raum halten
- Auf den Hausrundgang, der normalerweise zu Ihrem Check-in-Ritual gehört, verzichten wir zurzeit. Alle notwendigen Informationen erhalten Sie direkt an der Rezeption.
- In allen Restaurants gilt pro Tisch sowohl für Hotelgäste als auch externe Gäste eine maximale Anzahl von 4 Personen (ausgenommen Personen aus demselben Haushalt).
- Wenn Sie unmittelbar vor Ihrer Anreise Grippe-symptome, Husten oder Fieber haben, raten wir Ihnen ab, Ihre Reise anzutreten. Sie gefährden sonst andere Hotelgäste und unsere Mitarbeiter. Die allgemeinen Stornierungsbedingungen gelten auch im Fall von Corona. Wir empfehlen Ihnen eine Reiseversicherung abzuschliessen

<https://www.gks-broker.ch/dienstleistungen/angebote/annullierungskosten>

Haben sie eine eigene Versicherung? Dann geben Sie uns diese an.

Hotel National
Matterstrasse 39
3920 Zermatt

Tel.: +41 (0) 27 966 99 66
info@hotelnationalzermatt.ch